



Jobs & Career

# We're looking for talent .

En pleine expansion, nous recherchons activement un/une  
Responsable Garantie : Mercedes – smart - Overijse

## Description de la fonction

Sans que cette liste ne soit limitative, comme Responsable Garantie, vous serez amené(e) à exercer les missions suivantes :

- Vous êtes responsable de la bonne application des directives GARANTIES du constructeur ;
- Établissement des dossiers de garantie auprès du constructeur ;
- Suivi du traitement des dossiers de garantie ;
- Gestion des anomalies liées au traitement des dossiers ;
- Suivi des remboursements et des états mensuels, mise à jour des reportings (mensuels, trimestriels etc) et des tableaux de bords ;
- Gestion des litiges ;
- Application des procédures en vigueur dans l'entreprise ;
- Connaissance de la marque très appréciée (Mercedes-Benz/smart) ;
- Vous assurez le soutien technique nécessaire auprès des Responsables APV ;
- Organiser les réparations ;
- Établir les factures garanties et les prestations atelier ;
- Saisir les factures et les décomptes relatifs aux dommages ;

## Profil

- Vous êtes organisé(e), flexible et travaillez volontiers en équipe ;
- Vous êtes rigoureux, appliqué, et vous possédez de fortes connaissances en automobile, mécanique et facturation
- Bénéficier d'une expérience réussie sur un poste équivalent est un plus ;
- Vous êtes familiarisé(e) avec l'informatique ;
- Vous avez un esprit d'analyse ;
- Votre bon relationnel et votre sens de l'écoute seront apprécié ;
- Très rigoureux vous aimez le travail bien fait ;
- Vous vous exprimez parfaitement en français et/ou en néerlandais.
- Être parfaitement bilingue est un plus ;
- Vous êtes disposé(e) à travailler dans un horaire variable de 7h30 à 18h30 ;

Nous vous offrons Un travail passionnant dans une ambiance conviviale. Une formation permanente. Une rémunération attractive avec des avantages extra-légaux.

Intéressé(e) : envoyez sans tarder votre curriculum et lettre de motivation à :

Manon Stock

HR Manager

E-mail : [manon.stock.HR@mannes.be](mailto:manon.stock.HR@mannes.be)



## CONTACT

Mannès Auderghem  
Chaussée de Wavre 2245/A  
E411, sortie 2, Jesus-Eik  
1160 Auderghem  
02/658.21.41  
Email [sales@mannes.be](mailto:sales@mannes.be)  
[www.mannes.be](http://www.mannes.be)